

MAN Zuid Vlaanderen bv Algemene voorwaarden



Onderstaande "Algemene Voorwaarden" gelden voor de offertes en de verkoop van nieuwe en tweedehands bedrijfsvoertuigen, hun onderdelen en de levering van diensten door MAN Zuid Vlaanderen BV, met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Transvaalstraat 49, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0412.861.395 (hierna genoemd "Leverancier") voor zover de klant een ondernemer is die bij het sluiten van de overeenkomst in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit handelt of een privaot- of publiekrechtelijk rechtspersoon.

De Algemene Voorwaarden bevatten kernbedingen en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en offertes uitgaand van de Leverancier. De algemene voorwaarden van de klant zijn derhalve niet bindend voor de Leverancier, noch voor de klant zelfs wanneer zij op de bestelling of een ander document zijn vermeld en de Leverancier niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud ervan. De klant wordt geacht, behoudens tegenbewijs, kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling.

I. Contractsluiting/overdracht van rechten en plichten van de klant

- Behoudens andersluidende afspraken tussen de Leverancier en de klant, zijn de offertes van de Leverancier vrijblijvend. Het aanbod van de klant geldt voor een termijn van 6 weken waarin de klant het aanbod niet eenzijdig kan intrekken of herroepen. In geval van eenzijdige intrekking of herroeping van het aanbod door de klant, is de klant wegens reeds gemaakte kosten waaronder administratiekosten in hoofde van de Leverancier een forfaitaire schadevergoeding van 5% van de prijs verschuldigd.
- De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging van het aanbod door de Leverancier binnen de termijn van 6 weken. Alle afspraken, bijkomende mondelinge afspraken en contractwijzigingen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door de Leverancier. De klant is gehouden tot een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van de prijs aan de Leverancier, indien de klant een overeenkomst annuleert, zonder afbreuk aan het recht van de Leverancier om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade hoger is.
- Behoudens schriftelijke toestemming van de Leverancier, is de overdracht van de rechten en plichten uit de overeenkomst door de klant uitgesloten.

II. Prijzen

- De prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, nettoprijzen, d.w.z. taksen van alle aard, disconto-, interest-, verzendings-, en tolkosten, invoerrechten e.d.m. zijn ten laste van de klant.
- De bestelde goederen zullen gefactureerd worden tegen de officiële prijs die voorkomt in de officiële prijslijst die bij de Leverancier van kracht is op het tijdstip van levering. De Leverancier behoudt zich het recht voor de prijs te wijzigen na de totstandkoming van de overeenkomst in geval van prijsstijgingen bij zijn Leveranciers. Wanneer de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden mits de Leverancier hieromtrent per aangetekend schrijven geïnformeerd wordt binnen de drie kalenderdagen na kennisname van de prijsstijging. In dit geval zullen de gestorte voorschotten zonder interesten worden terugbetaald aan de klant na ontvangst van het aangetekend schrijven van de klant.

III. Betaling – betalingsachterstand, verrekening en retentierecht

- Facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de Leverancier, in euro, netto en zonder korting, tenzij expliciet anders vermeld. Facturen worden bij gebrek aan protest per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na verzending ervan als aanvaard beschouwd. Protest van een factuur schort de betalingsverbintenis niet op. De klant aanvaardt dat vertegenwoordigers en/of werknemers van de Leverancier niet gemachtigd zijn door de Leverancier, noch de bevoegdheid hebben om kwijting van facturen aan de klant te verlenen of de betaling van de prijs te aanvaarden.
- Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag, brengt van rechtswege, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatighedsinterest van 12% op jaarbasis op. De facturen die niet op de vervaldag betaald zijn, zullen zonder afbreuk te doen aan de hierboven vermelde interesten, vermeerderd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de factuurprijs, met een minimum van € 150,00 en dit van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling. In geval van een schriftelijk akkoord over de betaling op termijn, leidt de wanbetaling tot de opeisbaarheid van het resterend saldo. Bij niet-betaling van één factuur worden (i) alle andere niet-betaalde facturen onmiddellijk, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling voor het geheel opeisbaar ongeacht of deze facturen al dan niet zijn vervallen, en (ii) heeft de Leverancier het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, zijn verbintenissen op te schorten en verdere leveringen aan de klant op te schorten tot algehele betaling van de factuur.
- Indien de klant interesten en kosten verschuldigd is, wordt een betaling door de klant eerst op deze bedragen toegerekend. Schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, evenals het zich beroepen op de exceptie van niet-uitvoering.

IV. Levering en leveringsachterstand

- Behoudens schriftelijke andersluidende afspraken, zijn de overeengekomen leveringstermijnen altijd indicatief. De leveringstermijnen kunnen niet aanvangen voorwaars het contract tot stand is gekomen conform artikel 1.1. van de Algemene Voorwaarden. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen vangt de leveringstermijn aan op de datum dat alle technische en commerciële details zijn opgehelderd en de voorschotten zijn betaald, voor zover zulke voorschotten overeengekomen zijn. Indien de klant tijdens de indicatieve leveringstermijn wijzigingen in de uitvoering of in de omvang van de levering wenst of indien hij zijn contractuele verplichtingen niet tijdig nakomt op de vervaldag, wordt hierdoor de duur van de indicatieve leveringstermijn onderbroken en begint deze termijn slechts opnieuw te lopen nadat een volledig akkoord is bereikt aangaande de nieuwe voorwaarden. De Leverancier heeft het recht te werken met deelleveringen.
- De klant kan bij overschrijding van de indicatieve leveringstermijn geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst overgaan en dit kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van de Leverancier. De klant kan ten vroegste 6 weken na het overschrijden van een leveringstermijn per aangetekende brief de Leverancier verzoeken over te gaan tot levering van het aangekochte goed.
- Indien een bindende leveringstermijn wordt overschreden, dient de klant de Leverancier per aangetekende brief in gebreke te stellen met het oog op het verlenen van een redelijke aanvullende termijn waarin de levering alsnog kan geschieden. De

klant kan de overeenkomst ontbinden nadat de Leverancier eerst in gebreke werd gesteld en vervolgens nalaat binnen een redelijke aanvullende termijn van minstens 20 werkdagen het aangekochte goed te leveren. De ontbinding dient op gemotiveerde wijze per aangetekende brief binnen 15 dagen na het overschrijden van de redelijke aanvullende termijn ter kennis te worden gebracht van de Leverancier. In dergelijk geval is Leverancier slechts gehouden tot terugbetaling van het reeds betaalde voorschot zonder interest, met uitsluiting van enige andere vergoeding.

- Overmacht of andere, bij de Leverancier of zijn Leveranciers optredende onvoorziene omstandigheden zoals onder meer bedrijfsstoringen, oorlog, natuurrampen, oproer, transportonderbrekingen, bottlenecks in de toeleveringsketen, schipbreuk, staking, lock-out, inbeslagname, blokkade, brand, overheidsverordeningen of pandemieën die de Leverancier er tijdelijk van weerhouden het aangekochte goed op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn te leveren, wijzigen de in de punt 1 tot en met 3 van deze paragraaf vermelde termijnen proportioneel met de duur van de door deze omstandigheden veroorzaakte storingen. Indien de tijdelijke onmogelijkheid in hoofde van de Leverancier om zijn plichten overeenkomstig het contract uit te voeren, leidt tot een verschuiving van de prestaties van meer dan 6 maanden, kan de klant het contract ontbinden, mits hij de Leverancier op gemotiveerde wijze hiervan per aangetekende brief ter kennis brengt. In dergelijk geval is Leverancier slechts gehouden tot terugbetaling van het reeds betaalde voorschot zonder interest, met uitsluiting van enige andere vergoeding.
- De Leverancier verbindt zich ertoe de uitvoering van zijn verbintenissen naar best vermogen uit te voeren opdat de geleverde goederen en diensten voldoen aan de kwaliteit eigen aan de sector die de klant redelijkerwijze mag verwachten. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat er minimale afwijkingen van de geleverde goederen die niet te wijten zijn aan de Leverancier, mogelijk zijn.

V. Oplevering en verzending

- Behoudens andersluidende afspraken tussen partijen, geschiedt de levering Ex Works (Incoterms 2020) en op kosten en risico van de klant, waarbij de Leverancier zich het recht voorbehoudt om de wijze van transport, verzending en verpakking te bepalen. Indien de Leverancier het recht heeft de bestelling in gedeelten te leveren, is de Leverancier gerechtigd om elk gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant heeft binnen 6 dagen na de kennisgeving over de gereedheid voor verzending het recht het aangekochte goed te controleren op de overeengekomen plaats van oplevering. Dit controlerecht wordt stilzijdend geacht te zijn uitgeoefend indien de controle niet binnen de gestelde termijn wordt uitgevoerd of indien de opdracht tot verzending wordt gegeven. Het aangekochte goed wordt met de levering aan de klant of zijn gevolmachtigde beschouwd als overgedragen en volgens de voorschriften geleverd. De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de levering in aanwezigheid van de Leverancier, de door de Leverancier aangeduide vertegenwoordiger of werknemer door de klant gecontroleerd te worden, waarvan in voorkomend geval schriftelijk voorbehoud moet gemaakt worden. Elk leveringstekort of zichtbaar gebrek dient daarmaast uiterlijk binnen de twee werkdagen na levering per aangetekende schrijven aan de Leverancier meegedeeld worden met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek, op straffe van onontvankelijkheid. De verzending van originele MAN onderdelen, originele MAN onderdelen ecoline en originele MAN accessoires gebeurt zonder voorafgaande kennisgeving over de gereedheid voor verzending. Indien de inhoud van een zending bij onbeschadigde verpakking niet overeenkomt met het verzendingsbewijs, dient de Leverancier hiervan uiterlijk 8 dagen na ontvangst per aangetekende brief in kennis te worden gesteld; klachten of bezwaren moeten binnen dezelfde termijn worden ingediend met de door de Leverancier ter beschikking gestelde formulieren of met behulp van het computersysteem van de Leverancier. Zo niet, wordt de levering geacht naar behoren te zijn opgeleverd.
- Indien de klant na 14 dagen na kennisgeving over de gereedheid voor verzending in gebreke blijft de beschikbare bestelde goederen in ontvangst te nemen is de Leverancier gerechtigd een forfaitaire vergoeding voor opslagkosten ten belope van 30,00 EUR per dag en per voertuig aan te rekenen zonder afbreuk aan het recht van de Leverancier om een hogere schadevergoeding te eisen, indien de werkelijk geleden schade hoger is. Bovendien heeft de Leverancier het recht de klant de volgende kosten voor een technische inspectie van het aangekochte voertuig vanaf 90 dagen opslag aan te rekenen:
 - 90-179 dagen opslag: 600,00 EUR per voertuig
 - 180-359 dagen opslag: 1.200,00 EUR per voertuig
 - 360 dagen opslag: 2.400,00 EUR per voertuigDe Leverancier behoudt zich bovendien het recht voor om in plaats van voormelde vergoeding aan te rekenen, de bestelde goederen af te leveren op de zetel van de klant, waarbij de kosten volledig ten laste zijn van de klant en de klant het volledige risico en de verantwoordelijkheid draagt.
- Alle transportcontainers en -rekken blijven eigendom van de Leverancier en moeten door de klant onmiddellijk en zonder kosten aan het betreffende leveringssysteem worden terugbezorgd. De Leverancier heeft het recht om aan de klant een waarborg aan te rekenen voor de geleverde transportcontainers. Deze waarborg wordt na teruggave van de transportcontainers aan de klant gecrediteerd met het overeenstemmende bedrag. Het bedrag van de respectieve waarborg wordt berekend volgens de door de Leverancier vrij vast te leggen tarieven.

VI. Eigendomsvoorbehoud

- Het aangekochte goed blijft eigendom van de Leverancier tot de volledige uitvoering van alle contractuele betalingsverplichtingen met inbegrip van eventuele rente en kosten door de klant die op grond van het contract aan de Leverancier toekomen. Niettemin zijn de risico's van overmacht, verlies, vernietiging of diefstal van de goederen integraal ten laste van de klant vanaf de levering Ex Works of zodra de klant in gebreke blijft om de goederen in ontvangst te nemen. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle vorderingen die in de plaats komen van de met eigendomsvoorbehoud bezwaarde goederen. De leverancier die lid is van het distributienetwerk van MAN Truck & Bus SE en de leverancier die aan het aangekochte goed een niet onbelangrijke toegevoegde waarde levert, heeft recht op de doorverkoop van het aangekochte goed in normale handelstransacties. Hetzelfde geldt voor alle leveranciers uit bovenvermeld distributienetwerk van originele MAN onderdelen, originele MAN onderdelen ecoline en originele MAN accessoires. De vorderingen van de leverancier op basis van zulk een doorverkoop van het aangekochte goed draagt de leverancier nu al over op de MAN Truck & Bus SE ten bedrage van de met haar overeengekomen koopprijs. Deze overdracht wordt door de leverancier in kennis gegeven aan zijn klant. Deze overdracht geldt los van het feit of het aangekochte goed zonder of enkel na verwerking werd doorverkocht. De leverancier blijft gemachtigd om de vordering ook na de overdracht te innen. MAN Truck & Bus SE behoudt het recht om de vordering ook te innen. MAN Truck & Bus SE zal de vordering echter niet

- innen zolang de leverancier zijn betalingsverplichtingen nakomt, niet in gebreke komt en in het bijzonder geen verzoek tot opening van een insolventieprocedure heeft ingediend. Tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud heeft MAN Truck & Bus SE recht op het bezit van het inschrijvingsbewijs deel II.
- Totdat de klant al zijn verbintenissen heeft voldaan, verbindt de klant er zich toe de geleverde goederen niet als betaalmiddel aan te wenden, niet te verkopen of anderszins te vervreemden, te verwerken of bewerken, noch te bezwaren met een pandrecht of enig ander zekerheidsrecht. Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt en de Leverancier zijn eigendomsvoorbehoud inroept, kan in geen geval worden geadviseerd dat het aangekochte goed dient om de activiteiten van de klant in stand te houden.
Bij tussenkomst van schuldeisers van de klant, in het bijzonder bij beslaglegging op het aangekochte goed, moet de klant de Leverancier onverwijld hiervan in kennis stellen met een aantekendend schrijven. De kosten van maatregelen ter opheffing van deze ingreep, in het bijzonder van de interventieprocessen, zullen worden verhaald op de klant.
De klant is verplicht om tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud het aangekochte goed in goede staat te houden en de nodige reparaties onmiddellijk vakkundig uit te voeren.
 - Indien het land waarin het aangekochte goed zich bevindt geen eigendomsvoorbehoud toestaat, maar de Leverancier wel andere gelijkaardige rechten op het aangekochte goed toekent, kan de Leverancier deze rechten uitoefenen. De klant is verplicht alle maatregelen te nemen die nodig zijn om het eigendomsrecht of in de plaats daarvan andere rechten op het aangekochte goed in werking te laten treden of te handhaven en is gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te betalen.
 - De Leverancier heeft het recht, onverminderd de betalingsverplichtingen van de klant, het weer in bezit genomen aangekochte voorwerp met de accessoires te gelde te maken door middel van een onderhandse verkoop.
 - De Leverancier heeft het recht om door middel van een schriftelijke verklaring aan de klant af te zien van de in deze paragraaf geregelde rechten van eigendomsvoorbehoud. De klant gaat akkoord met de afstandsverklaring indien hij de volgende, door hem gevraagde prestatie en/of levering van goederen door de Leverancier aanvaardt of een overeenkomstige schriftelijke verklaring aflegt aan de Leverancier.

VII. Pandrecht

Als zekerheid voor de betaling van de prijs, geeft de klant al zijn bestaande en toekomstige schuldvorderingen op derden uit hoofde van zijn handelsactiviteiten in pand aan de Leverancier, die aanvaardt. De Leverancier is gerechtigd om de debiteur van de verbande schuldvorderingen kennis te geven van deze verpanding.

VIII. Aansprakelijkheid verborgen gebreken

- Klachten wegens verborgen gebreken of gebreken in specificaties die slechts door gebruik kunnen worden vastgesteld, moeten op straffe van onontvankelijkheid uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking van het gebrek en ten laatste uiterlijk 10 werkdagen na levering per aangevendend schrijven met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek aan de Leverancier gemeld worden. Indien het aangekochte goed wegens een verborgen gebrek ongeschikt wordt, kan de klant zich met de schriftelijke voorafgaande toestemming van de Leverancier tot een andere werkplaats wenden.
 - Schadeclaims van de klant wegens verborgen gebreken verjaren binnen 12 maanden vanaf de levering van het aangekochte goed, onverminderd de bijzondere regeling onder punt 4. In geval van doorverkoop aan de eindklant (contractant van de klant) verjaren deze claims binnen 12 maanden vanaf levering van het aangekochte goed aan de eindklant, op voorwaarde dat de levering aan de eindklant binnen 12 maanden na voltooiing van het aangekochte goed door de Leverancier gebeurt, tenzij een van de volgende regelingen onder punt 4 van deze paragraaf van toepassing is.
 - In geval van een ontvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot de verborgen gebreken aan de goederen, is de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt tot vervanging van de verkochte goederen of tot terugbetaling van de prijs die de klant voor de betrokken goederen betaald heeft, naar keuze van de Leverancier, zonder dat de Leverancier gehouden is tot welke andere schadevergoeding ook en zonder dat de Leverancier enige andere sanctie kan worden opgelegd. Vervanging onderdelen worden eigendom van de Leverancier.
 - Claims van de klant wegens verborgen gebreken aan de hierna bijzonder vermelde aangekochte goederen verjaren als volgt:
 - wegens verborgen gebreken aan de in nieuwe bedrijfsvoertuigen, die geen volledig elektrisch aangedreven bussen of vrachtwagens zijn, ingebouwde aandrijvingscomponenten motor, transmissie, verdeeldifferentieel en aandrijfassen (met uitzondering van aanbouwdelen van deze aggregaten) na 24 maanden vanaf de levering aan de eindklant van het aangekochte goed dat geen volledig elektrisch aangedreven bus of vrachtwagen is, of na 36 maanden vanaf de voltooiing van het aangekochte goed dat geen volledig elektrisch aangedreven bus of vrachtwagen is, door de Leverancier, afhankelijk van wat zich eerst voordoet, behalve wanneer in bijlage 1 A.) I.) bij deze Algemene Voorwaarden iets anders geregeld is;
 - wegens verborgen gebreken aan de in bijlage 1 B.) bij deze Algemene Voorwaarden vermelde en in nieuwe volledig elektrisch aangedreven bussen en vrachtwagens ingebouwde componenten, richt de aansprakelijkheidstermijn zich naar de in bijlage 1 B.) bij deze Algemene voorwaarden vermelde termijnen; behalve indien in bijlage 1 A.) II) bij deze Algemene Voorwaarden iets anders geregeld is;
 - wegens verborgen gebreken aan nieuwe aggregaten en vervangaggregaten met betrekking tot de motor, de transmissie en de aandrijfassen na 24 maanden vanaf de inbouw (binnen de eerste 12 maanden vanaf de inbouw zonder kilometerbeperking, daarna tot een kilometerstand van maximaal 200.000 km) of 30 maanden vanaf de voltooiing van deze aggregaten door de Leverancier, afhankelijk van wat zich eerst voordoet;
 - wegens verborgen gebreken aan originele MAN onderdelen, originele MAN onderdelen ecoline en originele MAN accessoires na 24 maanden vanaf de oplevering.
 - Voor bestelwagens met de modelbenaming MAN TGE geldt onafhankelijk van de inschrijving een verjaringstermijn van 24 maanden vanaf de oplevering van het aangekochte object. In geval van doorverkoop aan de eindklant verjaren claims na 24 maanden vanaf de levering van het aangekochte goed aan de eindklant, op voorwaarde dat de levering aan de eindklant binnen 12 maanden na voltooiing van het aangekochte goed door de Leverancier plaatsvindt.
 - Voor hoogspanningsbatterijen die in bestelwagens met de modelbenaming MAN TGE zijn ingebouwd, biedt de Leverancier – als aanvulling op de overige regelingen van deze paragraaf – een garantie van 8 jaar vanaf de oplevering van het aangekochte goed of tot een kilometerstand van 160.000 km, afhankelijk van wat zich eerst voordoet. Een vermindering van de batterijcapaciteit in de loop van de tijd is onderdeelgebonden en vormt geen gebrek in de zin van deze garantie, tenzij deze waarde lager is dan 70% van de bruikbare capaciteit vóór

het verstrijken van de bovengenoemde periode. Deze garantie geldt niet voor zover het gebrek ontstaan is doordat de hoogspanningsbatterij niet in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing gebruikt, behandeld en/of onderhouden werd.

- De verkorting van de verjaring in punt 3, eerste en tweede zin, van deze paragraaf geldt niet voor schade als gevolg van een grove nalatigheid of opzettelijke schending van de verplichtingen door de Leverancier, zijn wettelijke vertegenwoordiger of zijn plaatsvervanger, en bij overlijden, lichamelijk letsel of ziekte. In voorkomend geval zal de klant het bewijs moeten leveren van de grove nalatigheid of de opzettelijke schending van de verplichtingen.
- Ongeacht schuld van de Leverancier blijft een eventuele aansprakelijkheid van de Leverancier bij het moedwillig verzwaren van een gebrek, de overname van een garantie of een aanschaffingsrisico en overeenkomstig de wet op de productaansprakelijkheid onaangetast.
- Wanneer het aangekochte goed xKD-sets betreft, gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken de in punt 3, onder a), van deze paragraaf vastgestelde regelingen met de volgende wijzigingen:
 - Als tijdstip van de voltooiing van het aangekochte goed door de Leverancier overeenkomstig punt 3, eerste zin en punt 3, onder a), van deze paragraaf geldt de levering van de Leverancier aan de klant.
 - In punt 3, onder a), van deze paragraaf wordt "in nieuwe bedrijfsvoertuigen" vervangen door "in nieuwe bedrijfsvoertuigen of xKD-sets".
 - Bovendien verleent de Leverancier een garantie tegen doorroesten van vrachtwagencabines gedurende 60 maanden vanaf de dag van de eerste inschrijving of 66 maanden vanaf de voltooiing door de Leverancier/oplevering van de xKD-sets door de Leverancier aan de klant, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.
De voorwaarden hiervoor zijn:
 - Eventuele nabewerkingen overeenkomstig de onderhoudsvoorschriften moeten door een erkende werkplaats worden uitgevoerd. De klant moet hiervan het bewijs aan de Leverancier leveren, zo niet vervalt de garantie.
 - Ontstane mechanische schade moet worden verholpen door een professionele werkplaats. Hierbij moeten hollie ruimten worden geconserveerd volgens de voorschriften van de Leverancier.
- De lak- en koetswerkgarantie voor bestelwagens met de modelbenaming MANTGE wordt in Bijlage 2 bij deze algemene voorwaarden geregeld.
- Er zijn geen verborgen gebreken bij schade op grond van
 - de invloed van mechanisch geweld van buitenaf
 - niet-naleving van de gebruiksaanwijzing
 - het niet uitvoeren van voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden of het niet correct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden
 - ondeskundig gewijzigde onderdelen
 - de inbouw van vreemde onderdelen
 - normale slijtage, in het bijzonder van batterijen, koppelingvoeringen, remvoeringen, remtrommels, V-riemen, lagers, aanhangerkoppelingen, opleggerkoppelingen, ruitenwisserrubbers, glas (schade door geweld), gloeilampen, spiraalslangen en spiraalkabels
 - verkeerd rijgedrag
 - de gevolgen van ongevallen
 - verstopte of vervuilde brandstofleidingen of filters
 Deze opsomming betreft een niet-limitatieve lijst.

IX. Aansprakelijkheid van de Leverancier

- De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld dan voor schade veroorzaakt wegens het niet-naleven van zijn contractuele verplichtingen, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door fraude, zware fout of opzet. De Leverancier is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, verlies van cliënteel, vorderingen van derden of schade aan derden.
De Leverancier is niet aansprakelijk indien het geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, naleven van zijn contractuele verplichtingen te wijten is aan gevallen van overmacht zoals opgesomd in artikel IV.4 van de Algemene Voorwaarden, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst voorzienbaar. In voorkomend geval is de Leverancier gerechtigd om naar keuze de overeenkomst te ontbinden, dan wel de levering (of in voorkomend geval een gedeelte ervan) op te schorten, in beide gevallen zonder de klant een schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- Iedere aanspraak van de klant lastens de Leverancier verjaart van rechtswege indien de vordering niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van zes maanden na datum waarop de klant kennis nam of had moeten nemen van de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, zonder dat dit later kan zijn dan twaalf maanden na levering.

X. Uitdrukkelijk ontbindend beding

Onverminderd artikel III van de Algemene Voorwaarden, kan de Leverancier de overeenkomst ontbinden indien de klant de verschuldigde koopprijs en de prijzen voor nevenprestaties niet of niet volgens de overeenkomst betaalt na hiervan aangekend in gebreke te zijn gesteld. In geval van opzettelijke nalatigheid van de klant is bovendien een forfaitaire schadevergoeding ad 15% van de prijs verschuldigd wanneer de klant tevergeefs een aanvullende redelijke termijn voor de naleving van zijn contractuele verplichtingen is verleend.

XI. Toestemming voor gegevensoverdracht - Connected Vehicle

1. Functies

Het aangekochte goed betreft een "Connected Vehicle". Dit omvat de overdracht van gegevens uit het voertuig aan een "backend" bij MAN Zuid Vlaanderen of de hierna in de betekenis van art. 1:20 e.v. WvV verbonden TB Digital Services GmbH ("TBDS"), München (bij voertuigen van de modellenreeks TGE worden de gegevens aan een "backend" bij CARIAD SE doorgegeven). TBDS exploiteert het RIO-platform ("https://start.rio.cloud/"), waarmee de klant gebruik kan maken van verschillende diensten in het kader van het fleetmanagement en de logistieke processen. Deze diensten zijn gebaseerd op de uit het "Connected Vehicle" doorgegeven gegevens.

2. Gegevens

Bij gegevens die uit het aangekochte goed aan MAN Zuid Vlaanderen en TBDS doorgegeven zijn of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, aan CARIAD SE doorgegeven gegevens gaat het in combinatie met het voertuigidentificatienummer eventueel ook om persoonsgegevens.

Uit het aangekochte goed worden bv. de volgende gegevens aan MAN Zuid Vlaanderen en TBDS of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, aan CARIAD SE doorgegeven:

- Informatie over de voertuigstatus (bv. motortoerental, snelheid, brandstof- en energieverbruik)
- Omgevingstoestanden (bv. temperatuur, regensensor, afstandssensor)
- Bedrijfsmodi van systeemonderdelen (bv. vulniveaus, bandenspanning, batterijstatus)

- Gegevens over de interactie met interfaces & functies (bv. gebruik van bestaande menu's)
- Fysische sensor/regeleenheid signalen (bv. stroom, spanningen, krachten, acceleraties, massa's)
- Storingen en defecten in belangrijke systeemcomponenten (bv. licht, remmen)
- Reactie van systemen in specifieke rijtsituaties (bijv. activatie van het noodremstelsysteem, activatie van de stabiliteitsregelsystemen)
- Informatie over voorvallen die schadelijk zijn voor het voertuig
- Positiegegevens

3. Doeleinden

MAN Zuid Vlaanderen en TBDS of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, CARIAD SE gebruiken de gegevens voor de terbeschikkingstelling van diensten, die ook met

MAN Zuid Vlaanderen of TBDS of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, met CARIAD SE in de betekenis van art. 1:20 e.v. WVU verbonden ondernemingen kunnen worden doorgegeven en bovendien ook voor de volgende doeleinden (evaluatieresultaten worden alleen in geanonimiseerde vorm gegenereerd):

- Voortdurende verdere ontwikkeling van het serviceaanbod
- Geldigheid en bepaling van statistieken om verbruik en slijtage te verminderen
- Afstanddiagnose en preventie
- Naleving van garantieverplichtingen en productaansprakelijkheid (terugroepacties)
- Optimalisatie van producten en services en kwaliteitsverbetering van voertuigfuncties – omvat ook technisch noodzakelijke "Over the air"-updates, die bovendien met bijkomende informatie op het autodisplay moeten worden weergegeven en bevestigd.

4. Geïnformeerde toestemming

De klant gaat ermee akkoord dat de in het kader van de exploitatie van het aangekochte goed geregistreerde, in voorkomend geval, persoonlijke voertuiggegevens voor de hiervoor vermelde doeleinden naar TBDS en MAN Zuid Vlaanderen of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, naar CARIAD SE worden doorgegeven.

Alle evaluaties uitgevoerd door TBDS en/of MAN Zuid Vlaanderen of, bij voertuigen van de modellenreeks TGE, door CARIAD SE, dienen voor de hierboven vermelde doeleinden.

De klant kan zijn toestemming voor de hierboven beschreven doorgifte van gegevens voor de toekomst schriftelijk intrekken tegenover MAN Zuid Vlaanderen of TBDS of CARIAD SE; in geval van herroeping kunnen de hierboven vermelde analyses of, in voorkomend geval, door de klant aangestelde andere diensten die een gegevensoverdracht vereisen, niet worden geleverd.

De klant garandeert dat hij de GDPR verplichtingen in zijn hoofde heeft uitgevoerd i.v.m. de doorgifte van de persoonsgegevens in uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, inclusief doch niet beperkt tot de informatieverplichting aan de betreffende personen.

5. Overdracht van gegevens over brandstof- of energieverbruik

Op basis van Uitvoeringsverordening 2021/392 van de Europese Commissie van 4 maart 2021 wordt het brandstof- of energieverbruik van personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen met het voertuigidentificatienummer aan de Europese Commissie doorgegeven. De koper/eigenaar van het voertuig kan deze overdracht weigeren.

6. Overdracht van het aangekochte goed

Als de klant het aangekochte goed aan een derde verkoopt, verbindt hij zich ertoe deze derde op de hoogte te brengen van de bepalingen van deze Connected Vehicle-clausule.

XII. Privacyverklaring

De Leverancier verwijst de klant naar de privacyverklaring die te raadplegen is op de website www.trucks.man.eu en waar de rechten en plichten in verband met de verwerking van de persoonsgegevens zijn opgenomen. De klant verklaart kennis te hebben genomen van de privacyverklaring en deze aanvaard te hebben. De klant kan op eenvoudig schriftelijk verzoek een kopie van de privacyverklaring ontvangen.

XIII. Gegevensoverdracht aan financiële dienstverleners

In verband met de uitvoering van de overeenkomst worden de in het kader van het sluiten van het koopcontract verzamelde gegevens van de klant (bv. klantgegevens, aangekochte goed, prijs, betalingsvoorwaarden, enz.) bij de uitvoering van een herfinanciering van de klant aan financiële dienstverleners (bv. banken, kredietverzekeringen, enz.) doorgegeven.

XIV. Toestemming financiële dienstverleners om functies te installeren

Financiële dienstverleners worden er uitdrukkelijk op gewezen dat het aangekochte goed kan worden gewijzigd door installatie van functieparameters of softwareoplossingen ("features") en/of updates van

XV. Exportcontrole

1. De uitvoer of wederuitvoer van het aangekochte goed kan geheel of gedeeltelijk onderworpen zijn aan de sanctie-, uitvoer- en wederuitvoersvoorschriften en verordeningen en regelingen met betrekking tot beperkende maatregelen met betrekking tot bepaalde landen, personen en regio's. De Leverancier wordt met onmiddellijke ingang vrijgesteld van de verplichting tot uitvoer of wederuitvoer van het aangekochte object indien de Leverancier niet (tijdig) de voor de uitvoer of wederuitvoer vereiste vergunningen ontvangt. De Leverancier heeft hierbij het recht een reeds afgesloten overeenkomst te annuleren. In dit geval heeft de klant geen recht op schade- of kostenvergoedingen.
2. Het staat de Leverancier bovendien te allen tijde vrij om de uitvoering van het contract vanwege exportcontroles of juridische sancties te weigeren en het contract te annuleren. In dit geval heeft de klant geen recht op schade- of kostenvergoedingen.
3. De klant verbindt zich ertoe bij gebruik, overdracht, verkoop, uitvoer, wederuitvoer en invoer van het aangekochte goed te allen tijde alle toepasselijke wetten en voorschriften inzake uitvoer, wederuitvoer en invoer na te leven. Voor uitzonderingen hierop is een voorafgaande controle en een aansluitende schriftelijke bevestiging door de Leverancier vereist.

XVI. Waarborgen door de klant

4. Op eerste verzoek van de Leverancier zal de klant een bankgarantie stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen. De Leverancier behoudt zich het recht voor alle leveringen en de overige verbintenissen ten opzichte van de klant op te schorsen zolang de garantie niet is gesteld door de klant voor het totale bedrag van zijn verbintenissen, met inbegrip van alle andere opeisbare sommen dewelke de klant aan de Leverancier verschuldigd zou zijn.
5. Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden en zodra het vertrouwen van de Leverancier in de kredietwaardigheid van de klant geschokt is, behoudt de Leverancier zich het recht voor om, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de verdere uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen op kosten van de klant. Indien de klant weigert hierop in te gaan of nalaat ten laatste 10 dagen na verzoek van de Leverancier een geschikte waarborg te verschaffen, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden zonder dat de Leverancier een schadevergoeding verschuldigd zal zijn aan de klant.

XVII. Overige

Alle overeenkomsten tussen de klant en de Leverancier maken deel uit van één globale contractuele verhouding waarbij de Leverancier het recht heeft in geval van niet-naleving van de verbintenissen door de klant uit hoofde van één overeenkomst, de verdere uitvoering van zijn verbintenissen in zowel de desbetreffende als van de andere lopende overeenkomsten te schorsen.

Het niet toepassen door de Leverancier van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden kan geenszins als een verzaking aan de Algemene Voorwaarden worden beschouwd.

De aanduidingen die op de catalogussen en prospectussen van de Leverancier voorkomen in het kader van zowel de verkoop als het leveren van diensten, maken enkel commerciële voorstellen uit en binden de Leverancier niet. Iedere verandering door de klant aangevraagd gedurende de uitvoeringsperiode die meeruitgaven teweegbrengt, wordt bijkomend aangerekend.

XVIII. Rechtskeuze

Het contract, inclusief deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De toepassing van de uniforme wetten inzake het sluiten van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en inzake internationale handel in roerende goederen is uitgesloten.

XIX. Plaats van uitvoering en bevoegde rechtbank

De plaats van uitvoering is de betreffende leverende vestiging van de Leverancier. De bevoegde rechtbanken voor beide partijen voor alle huidige en toekomstige indirecte en directe vorderingen uit de zakelijke relatie, alsook voor geschillen over wissels en akten, zijn de rechtbanken van Brussel. De Leverancier behoudt zich echter het recht voor om ervoor te kiezen geschillen over dit contract volgens de arbitragebepaling van de Internationale Kamer van Koophandel door één of meerdere overeenkomstig dit reglement benoemde rechters definitief en voor beide contractpartijen bindend te laten beslissen of bij de rechtbank van de woonplaats van de klant of bij de rechtbank van de plaats waar de hoogste nationale rechtbank van de klant gevestigd is, in te stellen.

XX. Nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere (gedeelten van) bepalingen

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In voorkomend geval bevestigen de Leverancier en de klant de bevoegdheid van de rechter om over te gaan tot de matigheid van de betrokken bepaling tot hetgeen binnen de wettelijke grenzen is toegelaten.

Bijlage 1:

A.) De volgende regelingen onder A.) zijn alleen geldig voor verkoop in EU-landen plus het VK, Noorwegen, Zwitserland, Kroatië, IJsland, Bosnië en Herzegovina, de Canarische eilanden, Noord-Macedonië.

- I.) Voor verborgen gebreken aan in nieuwe, niet volledig elektrisch aangedreven bedrijfsvoertuigen van de bouwreeksen TGX en TGS met de asconfiguratie 4x2 en 6x2 (met uitzondering van voertuigen met MAN HydroDrive) ingebouwde aandrijvingscomponenten (zogenoemde aandrijflijn) motor, transmissie, verdeeldifferentieel en aandrijfjas(sen) (met uitzondering van aanbouwdelen van deze aggregaten) bedraagt de aansprakelijkheidstermijn 36 maanden vanaf de oplevering van het aangekochte goed aan de eindklant of 48 maanden vanaf de voltooiing van het aangekochte goed door de Leverancier. Wordt in de tijd vanaf de 25e maand van de aansprakelijkheidstermijn voor verborgen gebreken een totaal aantal kilometers van 450.000 km bereikt, dan eindigt de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken echter automatisch (bv.: de aansprakelijkheidstermijn is bij een aangekocht object 20 maanden vanaf de oplevering en al 500.000 km gereden, nog niet afgelopen. De aansprakelijkheidstermijn is bij een aangekocht object 28 maanden vanaf de oplevering en al 460.000 km gereden, reeds afgelopen).
- II.) Voor verborgen gebreken aan in de navolgende paragraaf B.) I.) gedefinieerde aandrijflijn en gedefinieerde hoogspanningscomponenten (met uitzondering van de hoogspanningsbatterijen) bij volledig elektrisch aangedreven bedrijfsvoertuigen van de bouwreeksen TGX en TGS met de asconfiguratie 4x2 en 6x2, bedraagt de aansprakelijkheidstermijn 36 maanden vanaf de oplevering van het aangekochte goed aan de eindklant of 48 maanden vanaf de voltooiing van het aangekochte goed door de Leverancier. Wordt in de tijd vanaf de 25e maand van de aansprakelijkheidstermijn voor verborgen gebreken een totaal aantal kilometers van 450.000 km bereikt, dan eindigt de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken echter automatisch (bv.: de aansprakelijkheidstermijn is bij een aangekocht object 20 maanden vanaf de oplevering en al 500.000 km gereden, nog niet afgelopen. De aansprakelijkheidstermijn is bij een aangekocht object 28 maanden vanaf de oplevering en al 460.000 km gereden, reeds afgelopen).

- B.) Tenzij in punt A.) II.) van deze bijlage 1 niets anders prioritair geregeld is, bedraagt voor de volgende componenten bij fabrieksnieuwe volledig elektrisch aangedreven bussen en vrachtwagens de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken 24 maanden vanaf de oplevering aan de eindklant of 36 maanden vanaf de voltooiing, afhankelijk wat zich eerst voordoet:

I.) Aandrijflijn + hoogspanningsonderdelen bestaande uit:

- Elektromotor (rijmotor)
- Tractie-omvormer
- Kabelbundel el. aandrijving
- Cardanas
- Aandrijfjas
- Laadcontactdoos
- Boordnetlaadomvormer
- Hoogspanningsverdeler
- Regeleenheid hoogspanningsverdeler (HDU)
- Laadboordverdeler
- Potentiaalvereffeningsverdeler
- Batterij-temperatuurconditionering (verwarmen/koelen)
- Hoogspanningsleidingen (bekabeling)
- Regeleenheid hoogspanningssysteem (bv. batterijkoeling)
- Elektrische aftakas / ePTO
- Hoogspannings-luchtcompressor
- AUX-inverter (alleen bij eBUS)

II.) Hoogspanningsbatterij bestaande uit:

- Batterijmodule
- BMS Battery Management System
- CMC Cell Management Controller
- Batterijbehuizing
- Andere onderdelen (mechaniek, connector, battery-junction-box)

Bijlage 2:

MAN TGE Lak- en koetswerkgarantie

1. MAN Truck & Bus SE biedt voor voertuigen van het type MAN TGE een garantie met betrekking tot het koetswerk, onder de volgende voorwaarden, en met name
 - een garantie van 3 jaar op lakgebreken en
 - een garantie van 12 jaar tegen roestcorrosie.Roestcorrosie in deze betekenis is een plaatperforatie aan het koetswerk, die van de binnenkant (holle ruimte) naar de buitenkant is geëvalueerd.
2. De garantietermijn gaat in bij de overdracht van het voertuig door MAN Truck & Bus SE aan de eerste klant of vanaf de datum van de eerste inschrijving, afhankelijk van wat zich eerst voordoet.
3. Voorwaarde voor gebruik van deze garantie is dat alle servicewerkzaamheden conform de voorschriften van MAN Truck & Bus SE werden uitgevoerd.
4. Bij een gebrek dat onder deze garantie valt, zal MAN Truck & Bus SE het gebrek laten verhelpen door een erkende MAN-werkplaats (rechtzetting).
5. Elke vordering ten aanzien van MAN Truck & Bus SE die verder gaat dan de rechtzetting, is uitgesloten van deze garantie. In het bijzonder bestaat er in het kader van deze garantie geen recht op levering van een defectvrij voertuig (vervangende levering). Hetzelfde geldt voor vorderingen tot vervanging, zoals het ter beschikking stellen van een vervangend voertuig, schadevergoeding of vergoeding van nutteloze kosten. Dit geldt eveneens wanneer een gebrek uiteindelijk niet door middel van herstel kan worden verholpen.
6. Deze garantie beperkt de wettelijke rechten van de garantiehouders, als klant van het voertuig, ten opzichte van de Leverancier van het voertuig in het geval van gebreken, en eventuele aanspraken op grond van het productaansprakelijkheidsrecht tegen MAN Truck & Bus SE, alsmede op grond van garanties die op een andere manier door MAN Truck & Bus SE zijn verleend, niet.
7. Natuurlijke slijtage, d.w.z. elke beperking van het voertuig als gevolg van slijtage, die niet wordt veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten, is uitgesloten van deze garantie.
8. Opbouw-, inbouw- en uitbouwconstructies evenals gebreken aan het voertuig die hierdoor worden veroorzaakt, vallen niet onder deze garantie. Hetzelfde geldt voor accessoires die niet door de fabriek zijn geïnstalleerd en/of geleverd.
9. Vorderingen ten aanzien van MAN Truck & Bus SE die op grond van deze garantie ontstaan, zijn uitgesloten als het gebrek is ontstaan doordat
 - het voertuig voordien door de garantiehouders zelf of door een derde, niet-erkende MAN-werkplaats, foutief hersteld, slecht onderhouden of ondeskundig geserviced werd, of
 - voorschriften betreffende het gebruik, de bediening en het onderhoud van het voertuig (bv. gebruiksaanwijzing) niet werden nageleefd, of
 - het voertuig werd beschadigd door externe oorzaken of invloeden (bv. ongeval, hagel of overstroming), of
 - in het voertuig onderdelen werden ingebouwd waarvan het gebruik niet door MAN Truck & Bus SE is goedgekeurd of het voertuig werd gewijzigd op een manier die niet door MAN Truck & Bus SE is goedgekeurd (bv. tuning), of
 - het voertuig ondeskundig behandeld of overmatig belast is (bv. bij motorsportwedstrijden of door overbelasting), of
 - de garantiehouders een gebrek niet onmiddellijk heeft gemeld, of
 - de garantiehouders, ondanks een verzoek hiertoe, niet onmiddellijk de gelegenheid heeft geboden tot rechtzetting.
10. Voor de afwikkeling van garantieclaims geldt het volgende:
 - a. Claims uit deze garantie kunnen uitsluitend bij erkende MAN-werkplaatsen binnen de EER en in Zwitserland worden ingediend.
 - b. De correcte uitvoering van de servicewerkzaamheden moet worden aangetoond aan de hand van een onderhoudsdossier.
 - c. In het kader van de reparatie kan MAN Truck & Bus SE het defecte onderdeel naar eigen goeddunken vervangen of repareren. Vervangen onderdelen worden eigendom van MAN Truck & Bus SE.
 - d. Tot het verstrijken van de garantietermijn van het voertuig kan de garantiehouders aanspraak maken op de MAN Truck & Bus SE garantie voor geïnstalleerde, gelakte of gerepareerde onderdelen in het kader van rechtzetting.
 - e. Wanneer het voertuig wegens een gebrek onbruikbaar wordt, is de garantiehouders verplicht contact op te nemen met de dichtstbijzijnde erkende MAN-werkplaats die beschikbaar is om service te verlenen. Deze beslist of de noodzakelijke werkzaamheden ter plaatse of in zijn werkplaats worden uitgevoerd.