

Algemene voorwaarden voor MAN-servicecontracten

(Versie : 1 januari 2024)

De onderhavige algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op het servicecontract tussen de Klant en MAN Truck & Bus België (hierna "MTB-BE"), op voorwaarde dat de Klant een onderneming is die bij het sluiten van het servicecontract in de uitoefening van zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit handelt of een publiekrechtelijk rechtspersoon is (hierna de "Klant"). De door MTB-BE te leveren diensten worden bepaald door het tussen partijen gesloten servicecontract en deze Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden gelden als essentieel element van het servicecontract, die zodoende wordt afgesloten op basis van deze Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden van de Klant zijn derhalve niet bindend voor de MTB-BE, noch voor de Klant, en gelden op geen enkele wijze, zelfs wanneer zij op enig ander document zijn vermeld en MTB-BE niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt tegen de inhoud ervan.

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. MTB-BE verbindt zich ertoe om de diensten beschreven in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden te leveren met betrekking tot het voertuig van de Klant (hierna het "Voertuig"), waarop het servicecontract betrekking heeft. De in artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden vermelde diensten worden door MTB-BE gedurende de duur van het servicecontract en, daarenboven in overeenstemming met artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, tegen betaling van het in het servicecontract overeengekomen maandelijks forfait (hierna "Contractforfait"), voor zover die diensten het onderwerp zijn van het servicecontract, geleverd.
- 1.2. Het servicecontract en deze Algemene Voorwaarden, met name artikel 2 van de Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op Voertuigen, die worden aangedreven door DIN-EN 590-brandstof (diesel) of een door MAN goedgekeurd aandrijfsysteem (bijv. CNG, elektrisch, hybride, waterstof). Indien de Klant het Voertuig wenst te gebruiken met een alternatieve brandstof (bv. RME DIN EN14214), dient hij MTB-BE hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en hierover een afzonderlijke overeenkomst met MTB-BE te sluiten. Bij gebruik van een alternatieve brandstof in het Voertuig door de Klant zonder dat hiervoor een uitdrukkelijke schriftelijke toestemming werd verleend door MTB-BE leidt dit tot het stopzetten van alle diensten van MTB-BE en het vervallen van alle vorderingen van de Klant jegens MTB-BE, die voortvloeien uit het servicecontract, deze Algemene Voorwaarden en die betrekking hebben op het Voertuig, dit alles zonder recht op schadevergoeding ten laste van MTB-BE.
- 1.3. In geval van wijziging van het toegestane totaalgewicht/totaalgewicht van de combinatie dat in de kentekenbewijzen van het Voertuig is vermeld, zal de in artikel 1.2, laatste zin van deze Algemene Voorwaarden vervatte regeling tevens van toepassing zijn.

2. Omvang van de diensten

- 2.1. Het servicecontract dekt alleen de onderstaande diensten.
 - 2.1.1. Bij het afsluiten van een Servicecontract **MAN ComfortOil**:
 - 2.1.1.1. Motor-, transmissie- en asolieverversing van het betreffende MAN ComfortOil-contract in overeenstemming met de instructies van MTB SE, inclusief lonen, materialen en verbruiksartikelen, maar zonder brandstoffen, AdBlue en HydroDrive-aandrijfsysteem.
 - 2.1.1.2. Controle en eventuele aanpassing van de klepspel op de ICE-motor van het betreffende MAN ComfortOil-contract in overeenstemming met de instructies van MTB SE, inclusief lonen en materialen.
 - 2.1.1.3. Bijvullen van (inbegrepen) oliën tussen de olieverseringsintervallen.
 - 2.1.2. Bij het afsluiten van een Servicecontract **MAN Comfort, MAN ComfortPlus**:
 - 2.1.2.1. Het MAN Comfort-servicecontract omvat onderhoudswerkzaamheden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies van MTB SE, inclusief lonen, materialen en benodigdheden, maar exclusief brandstoffen en AdBlue.
 - 2.1.2.2. Het omvat tevens de olieversing van het HydroDrive-aandrijfsysteem.
 - 2.1.2.3. Navullen en/of bijvullen van smeermiddelen en vloeistoffen is niet inbegrepen.
 - 2.1.2.4. Onderhoudswerkzaamheden aan aanhangwagen- en opleggerkoppelingen, mits deze MAN-fabrieksleveringsomvang zijn, vallen binnen dit contract.
 - 2.1.2.5. MAN ComfortPlus omvat naast de inhoud van een MAN Comfort contract ook een koopgarantie. Deze koopgarantie kan zowel van toepassing zijn op het volledig Voertuig, de aandrijflijn of de uitgebreide aandrijflijn (ATG+).



2.1.3. Bij het afsluiten van een Servicecontract **MAN ComfortSuper**:

- 2.1.3.1. Geniet men van de voordelen van het MAN Comfort Servicecontract plus:
- 2.1.3.2. Alle slijtagereparaties aan het Voertuig in overeenstemming met de leveringsomvang, inclusief lonen, materialen en verbruiksartikelen die nodig zijn voor correct gebruik en het type gebruik dat in het servicecontract is gespecificeerd.
- 2.1.3.3. Het herstel van schade aan radio-, radio- en telefoonsystemen, telematica, navigatiesystemen en dergelijke, evenals aan installatiekits, op voorwaarde dat deze MAN-fabrieksleveringsomvang zijn.

2.1.4. Als aanvullende diensten zijn overeengekomen in het servicecontract, worden de respectievelijke voorschriften voor de geselecteerde aanvullende diensten omschreven in de respectievelijke bijlage verbonden aan deze Algemene Voorwaarden:

- 2.1.4.1. Bijlage 1 Wettelijke maatregelen
- 2.1.4.2. Bijlage 2 Laadklepservice
- 2.1.4.3. Bijlage 3 Onderhoud koelaggregaat
- 2.1.4.4. Bijlage 4 Ophaal- en brengservice
- 2.1.4.5. Bijlage 5 Repatriëring van de bestuurder
- 2.1.4.6. Bijlage 6 Mobiliteitsgarantie
- 2.1.4.7. Bijlage 7 Aanbieden keuring

- 2.2. Aan- en opbouw delen inclusief hun PTO, alsook aanhangwagens en opleggers vallen alleen onder de dienstverlening van een MAN ComfortSuper Servicecontract voor zover de aanvullende diensten uitdrukkelijk schriftelijk met de Klant overeengekomen en nader bepaald zijn.
- 2.3. Indien de in het servicecontract opgenomen diensten op verzoek van de Klant buiten de normale kantooruren worden geleverd, zal MTB-BE de Klant afzonderlijk kosten in rekening brengen voor overuren, nacht-, zondag- en vakantiewerk.
- 2.4. In het geval van tweedehands Voertuigen moet vóór het begin van het servicecontract een inspectie van het nodige onderhoud en defecten worden uitgevoerd, in overeenstemming met het type Servicecontract. Het verhelpen van gebreken alsmede het nodige onderhoud gebeurt op kosten van de MAN TopUsed Klant.
- 2.5. Het type en de omvang van de diensten worden door MTB-BE zodanig bepaald dat de bruikbaarheid van het Voertuig gewaarborgd is.

3. Uitgesloten diensten

- 3.1. De diensten dekken niet alle reparaties aan het Voertuig die in het servicecontract zijn gespecificeerd, met uitzondering van die diensten welke onder artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden vallen. Als er tijdens onderhoudswerkzaamheden extra reparaties nodig zijn die niet onder artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden vallen, zal MTB-BE de Klant onmiddellijk hierover informeren. De Klant kan dan beslissen of hij de noodzakelijke reparatie wil laten uitvoeren.
- 3.2. Schade veroorzaakt door de Klant of derden, onder andere, maar niet beperkt tot opzettelijke en onopzettelijke schade, alsook schade door overmacht of onjuist gebruik (bijvoorbeeld overschrijding van de toegestane asbelasting, laadvermogen of ondersteuningsbelasting), wordt niet gedekt. Deze uitsluiting van dekking geldt voor alle bijkomende schade, met name schade als gevolg van verkeerd gebruik (raadpleeg de algemene voorwaarden van de koopgarantie). De aansprakelijkheid voor verborgen gebreken blijft onverminderd van kracht.
- 3.3. Diensten die noodzakelijk zijn als gevolg van onjuiste of onbehoorlijke werkzaamheden of aanpassingen aan het Voertuig door werkplaatsen of niet door MTB-BE geautoriseerde derden.
- 3.4. Diensten met betrekking tot schade als gevolg van het gebruik van niet-originele MAN-onderdelen en van smeermiddelen en vloeistoffen die niet zijn opgenomen in de MAN-bedrijfsstoffen database.
- 3.5. Wijzigingen aan het Voertuig, in het bijzonder ombouwen en retrofits, om welke reden dan ook.
- 3.6. Wassen, verfverzorging, cosmetische reparaties.
- 3.7. Reiniging en reparatie van brandstof, injectie, uitlaatgaszuiveringssystemen en AdBlue-systemen veroorzaakt door verontreinigde brandstof, AdBlue- of paraffine-uitscheiding of bij het gebruik van alternatieve brandstoffen (bijv. RME). Ook de regeneratie van de uitlaatsystemen valt niet onder het contract.
- 3.8. Aanvullen, vernieuwen en vervangen van ontbrekende onderdelen, zoals reservewiel, brandblusser, EHBO-kit, bandenvulles, gevarendriehoek, waarschuwinglampje, gereedschap, krik alsmede onderzoeken en reparaties van de bovengenoemde onderdelen bij defecten.
- 3.9. Wiel- en bandenwissel alsmede bandenslijtage, bandenschade en schade aan wielbevestiging en velgen.
- 3.10. Verwijdering van glasschade van welke aard dan ook.
- 3.11. Verwijdering van corrosieschade aan het Voertuig, evenals het uitvoeren van preventieve maatregelen.
- 3.12. Overname van afsleepkosten, kosten voor luchtvracht, telefoonkosten en bijkomende kosten zoals kilometervergoeding, reiskosten, huurauto's, vracht/gederfde inkomsten, enz.
- 3.13. Levering van brandstoffen, vloeistoffen voor hulpapparatuur en navulolie (met uitzondering van het MAN ComfortOil en MAN ComfortSuper servicecontract, zie 2.1 van de Algemene Voorwaarden) tussen olievervalsintervallen, als ook ruitensproeiervloeistof bijvullen van koelvloeistoffen.
- 3.14. Verwijderen van schade aan, herstellen en vervangen van gestoffeerde onderdelen (stoelen, slaapbanken), lattenbodems, vloermatten en cabine-interieurbekleding.
- 3.15. Brand- of smeulschade wordt niet hersteld of vergoed.
- 3.16. Overname van de gemaakte kosten voor onder andere updates van telematica, navigatie, telefoon, enz.
- 3.17. Herstel van schade en vernieuwing van de HV batterij op elektrische en hybride voertuigen.
- 3.18. Diensten met betrekking tot de verwijdering van torsieschade.
- 3.19. Schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit lekkende bedrijfsvloeistoffen wordt niet vergoed, inclusief gevolgschade. .

- 3.20. Ingebouwde componenten zoals IBIS en hun randapparatuur.
- 3.21. MAN onderdelenaankoop via de magazijnbalie.

4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1. De Klant, als eigenaar van het Voertuig, draagt de verantwoordelijkheid voor de verkeersveiligheid bij gebruik van het Voertuig. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de voorgeschreven inspecties en voorbereidingen voor geplande reizen, zoals aangegeven in de gebruiksaanwijzing van de fabrikant, tijdig worden uitgevoerd. Bovendien dient het Voertuig te worden gebruikt in overeenstemming met de richtlijnen in de gebruiksaanwijzing.
- 4.2. Daarnaast is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de instructies van de fabrikant en de inlooptijd te volgen. Het is belangrijk ervoor te zorgen dat het toegestane totaalgewicht, het wettelijk voorgeschreven maximumtoerental en het maximale motortoerental niet worden overschreden.
- 4.3. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en aanvullen van motorolie, koelvloeistof (antivries), voorruitreiniger indien beschikbaar - remvloeistof en het controleren en corrigeren van de bandenspanning. De Klant is er ook verantwoordelijk voor dat de wielbevestiging wordt gecontroleerd op een strakke pasvorm en, indien nodig, wordt aangedraaid nadat reparaties of bandenwissels zijn uitgevoerd.
- 4.4. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat het Voertuig tijdig ter beschikking wordt gesteld van een MAN-werkplaats om de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, voor zover dit onder de reikwijdte van de diensten van het servicecontract valt. De Klant draagt de kosten en het risico voor het ter beschikking stellen en ophalen van het Voertuig, tenzij anders overeengekomen. Eventuele schade en kosten als gevolg van het niet tijdig leveren van het Voertuig aan een MAN-werkplaats of het niet correct uitvoeren van werkzaamheden door een derde, conform de fabrikantspecificaties, zijn voor rekening van de Klant.
- 4.5. Indien het in het servicecontract gespecificeerde type gebruik of de overeengekomen jaarkilometrage van het Voertuig wijzigt of indien het toegestane totaalgewicht/totaalgewicht van de combinatie zoals vermeld in de kentekenbewijzen van het Voertuig wijzigt, dient de Klant MTB-BE hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat een aanpassing van het servicecontract en, indien nodig, de uitvoering en een overeenkomstige aanpassing van het Contractforfait kunnen worden uitgevoerd.
- 4.6. De Klant is verantwoordelijk voor de procedures voor buitengebruikstelling en inbedrijfstelling van het voertuig, evenals voor het herstellen van schade aan het Voertuig en eventuele bijkomende schade.
- 4.7. Het Voertuig wordt uitsluitend door de Klant gebruikt. Indien de Klant van plan is het Voertuig aan een derde over te dragen, dient hij MTB-BE hiervan vooraf op de hoogte te stellen.
- 4.8. De Klant moet MTB-BE onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen in zijn bedrijfsnaam of maatschappelijke zetel.
- 4.9. Indien mogelijk en redelijk, dient de Klant eventuele schade aan het Voertuig als gevolg van een ongeval te laten repareren door een MAN-werkplaats. Als dit niet mogelijk is, moet de Klant de MAN-servicepartner die hem bijstaat, op de hoogte stellen vóór het begin van de ongevalsreparatie en een inspectie toestaan nadat het ongeval is hersteld. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor gevolgschade en kosten als gevolg van een onjuiste ongevalsreparatie.
- 4.10. Als de afdichtingen van het tachograafstelsel beschadigd zijn of als de kilometerteller of de bedrijfsuren teller defect zijn, moet de Klant ervoor zorgen dat de noodzakelijke reparaties binnen één dag na het optreden van de schade correct worden uitgevoerd in overeenstemming met de specificaties van de fabrikant.
- 4.11. Noodzakelijke reparaties aan het Voertuig moeten onmiddellijk worden uitgevoerd.
- 4.12. Om een alomvattende en optimale verwerking van het servicecontract te waarborgen, verbindt de Klant zich ertoe om het Voertuig, gedurende de volledige looptijd van het servicecontract, gratis te registreren bij de MAN ServiceCare-service en het te activeren voor de betreffende MAN-servicepartner.

5. Verwerking van diensten

- 5.1. MTB-BE zal de diensten voor het Voertuig, zoals beschreven in artikel 2 van de Algemene Voorwaarden, uitvoeren in een MAN-werkplaats in België. In principe zal dit gebeuren in de toezichthoudende werkplaats die in het servicecontract wordt vermeld (hierna de "Thuiswerkplaats van de Klant"), en dit gedurende de respectieve openingsuren.

6. Contractforfait, overeengekomen jaar- en totaalkilometers (kilometers/bedrijfsuren), aanpassing van het contractforfait, facturatie aan het einde van het contract

- 6.1. Voor de diensten die vallen binnen de draagwijdte van artikel 2 van de Algemene Voorwaarden en/of door de Klant zijn gekozen, dient de Klant het gespecificeerde bedrag zoals vermeld in het servicecontract te betalen. Dit Contractforfait is exclusief de geldende BTW en moet vooraf in maandelijkse afbetalingen worden voldaan. De verplichting tot betaling blijft van kracht, zelfs in het geval van buiten gebruikstelling van het Voertuig. Op eigen initiatief kan de Klant ervoor kiezen om een automatische incassomachtiging te verstrekken of de factuur over te maken tegen de overeengekomen betaaldatum.
- 6.2. Indien de Klant ondanks een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft met de maandelijkse betaling van het Contractforfait, behoudt MTB-BE zich het recht voor om vanaf het begin van de wanbetaling een rente op achterstallige betalingen in rekening te brengen. Deze rente bedraagt 9 procentpunten boven de respectieve basisrente van de Europese Centrale Bank. Daarenboven zal de Klant een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het achterstallige bedrag verschuldigd zijn aan MTB-BE, waarbij een hogere schadevergoeding gevorderd kan worden indien MTB-BE de werkelijke hogere schade bewijst. Daarnaast heeft MTB-BE het recht om de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten totdat de betalingsachterstand is opgelost. Dit heeft geen invloed op het recht van MTB-BE om verdere schadevergoeding als gevolg van vertraging te vorderen of op het uitoefenen van enig andere wettelijke rechten.
- 6.3. De all-inclusive prijs voor een Voertuig wordt voorlopig berekend op basis van de jaarlijkse kilometers die zijn

overeengekomen in het respectieve servicecontract, het type gebruik van het Voertuig en de locatie van de Thuiswerkplaats van de Klant. Aan het einde van de looptijd van het servicecontract kan er een aanvullende afrekening plaatsvinden op basis van de werkelijke totale kilometerstand, het daadwerkelijke type gebruik en de locatie van de werkplaats die daadwerkelijk is gebruikt voor elk Voertuig, zoals overeengekomen in het servicecontract.

Aan het einde van het contract, maar uiterlijk één maand na afloop ervan, dient de Klant MTB-BE schriftelijk op de hoogte te stellen van de daadwerkelijk afgelegde totale kilometers, het daadwerkelijke type gebruik en de werkplaats die daadwerkelijk is gebruikt voor het Voertuig. Indien de Klant dit nalaat, behoudt MTB-BE het recht om de werkelijke totale kilometerstand van het Voertuig te schatten en deze waarde te gebruiken voor de afrekening. Eventuele meer- en minderkilometers worden verrekend in overeenstemming met de bepalingen in artikel 6.4 en 6.5 van deze Algemene Voorwaarden.

- 6.4. Indien het overeengekomen totaal aantal kilometers wordt overschreden, zal MTB-BE de Klant de overeenkomstige extra kilometers in rekening brengen tegen 1,2 maal het overeengekomen kilometertarief. Deze regel geldt enkel in het geval van een tussentijdse evaluatie van de gereden kilometers. Indien er geen tussentijdse evaluatie werd gemaakt, behoudt MTB-BE zich het recht voor om de extra kilometers bij contracteinde alternatief te berekenen. Indien het overeengekomen totaal aantal kilometers wordt onderschreden, zal MTB-BE de Klant crediteren met een maximum van 5% op de voorziene contractkilometers aan 0,5 maal het overeengekomen kilometertarief. Ongeacht de contractueel overeengekomen totale kilometerstand wordt een minimum kilometerstand voorzien: Voor MAN ComfortOil, MAN Comfort en MAN ComfortPlus bedraagt de ondergrens gemiddeld 100.000 jaarlijkse kilometers (bv. bij een contractperiode van 3 jaar is de ondergrens 300.000 kilometer). Voor MAN ComfortSuper bedraagt de ondergrens van 30.000 kilometer gemiddeld jaarkilometrage (bv. bij een contractperiode van 3 jaar is de ondergrens 90.000 kilometer).
- 6.5. Indien de overeengekomen jaarkilometrage wordt overschreden/onderschreden, kan gedurende de looptijd van het servicecontract een herberekening en minnelijke aanpassing van het servicecontract plaatsvinden op basis van de thans geldende voorwaarden. Het herberekende of vergoede bedrag voor de periode tussen de start van het servicecontract en de contractwijziging is als een eenmalig bedrag verschuldigd bij de aanpassing van het servicecontract. Vanaf het moment van de contractwijziging geldt het maandelijkse Contractforfait berekend op basis van de gewijzigde jaarkilometers.
- 6.6. De in de punten 6.3, 6.4 en 6.5 van deze Algemene Voorwaarden gedefinieerde regeling met betrekking tot het jaarlijks aantal kilometers (gemeten in kilometers) is analoog van toepassing op de bedrijfsuren, met uitzondering van punt 6.4, zin 4, en zin 5, laatste halve zin.
- 6.7. De basis voor de jaarlijkse kilometerstand in kilometers/bedrijfsuren is de kilometerteller/urenteller van het Voertuig.
- 6.8. Indien verbouwingen of aanpassingen of wijzigingen in de wettelijke keuring, ongeacht de reden waarvoor deze zijn uitgevoerd, leiden tot hogere kosten voor onderhoudswerkzaamheden, is MTB-BE gerechtigd het Contractforfait aan te passen.
- 6.9. Ten minste één maal per jaar zal het Contractforfait worden geïndexeerd tenzij er een vaste prijs bij contractaanvang werd overeengekomen. De indexatie gebeurt telkens in de eerste maand van het kalenderjaar.

7. Duur van het contract en beëindiging

- 7.1. Het servicecontract treedt in werking bij de overeengekomen startdatum en blijft van kracht tot de overeengekomen einddatum of tot haar beëindiging in overeenstemming met artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden. De duur van het servicecontract is gebaseerd op zowel de looptijd als de kilometerprestatie. Het servicecontract eindigt zodra het eerst behaalde criterium (looptijd of kilometerprestatie) is bereikt. Een ad-hoc beëindiging van het servicecontract is uitgesloten. Evenzo is een tijdelijke opschorting van het servicecontract (ongeplande ontmanteling) niet mogelijk als dit niet al vanaf de startdatum van het servicecontract was overeengekomen (geplande ontmanteling). Het recht van elke contractpartij op een ontbinding van het servicecontract om gegronde redenen blijft echter onaangetast. In het bijzonder worden de volgende daden als gegronde redenen beschouwd:
 - voor MTB-BE: laattijdige betaling of daden van misleiding met betrekking tot parameters die MTB-BE heeft gebruikt voor de berekening van het Contractforfait, evenals manipulaties of verhoogde prestaties (tuning) op het Voertuig of schending van essentiële contractuele verplichtingen, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door MTB-BE, van de Klant
 - voor de Klant: ongerechtvaardigde weigering om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren of schending van essentiële contractuele clausules (ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing) van MTB-BE of de MAN-werkplaats. De Klant heeft eveneens het recht het servicecontract op te zeggen zonder vermelding van reden mits een vooropzeg van 3 maanden en een derving zal worden aangerekend ten bedrage van de resterende looptijd van het servicecontract. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.
- 7.2. De verkoop van het Voertuig of elke andere permanente verandering van eigenaar of eigenaar of het totaal verlies van het Voertuig, evenals de definitieve buitenbedrijfstelling of een buitenbedrijfstelling die langer dan 6 maanden duurt, tenzij de contractpartijen een andere duur van de opschorting zijn overeengekomen in overeenstemming met sectie 7.1, zal leiden tot de beëindiging van het servicecontract.
- 7.3. Bij beëindiging van het servicecontract eindigen alle contractuele prestatieverplichtingen, inclusief eventuele overeengekomen aanvullende diensten vermeld in de bijlagen aan deze Algemene Voorwaarden (zoals haal- en brengservice). Indien een mobiliteitsgarantie wordt afgesloten in verband met een servicecontract, vervalt de mobiliteitsgarantie op de datum van beëindiging van het servicecontract.
- 7.4. In geval van ontbinding of voortijdige beëindiging van het servicecontract, kan MTB-BE een laatste kilometer- en bedrijfsuren factuur opmaken op basis van het servicecontract in overeenstemming met secties 6.3, 6.4 en 6.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.5. De Klant moet schriftelijk een verzoek tot verlenging van het servicecontract richten aan MTB-BE, en dit niet eerder dan 3 maanden vóór het einde van het servicecontract en niet later dan 6 weken vóór het verstrijken ervan. De prijs voor het uitoefenen van de gewenste verlengingsoptie wordt uiterlijk 3 weken voor het einde van het servicecontract aan de klant meegedeeld. De klant dient, na kennis te hebben genomen van de prijs voor de gewenste verlengingsoptie, de uitoefening hiervan uiterlijk op de datum van beëindiging van het servicecontract opnieuw schriftelijk te bevestigen aan MTB-BE. Een laattijdige uitoefening van



deze verlengingsoptie leidt ertoe dat de Klant zich niet kan beroepen op de verlengingsoptie.

- 7.6. Indien het servicecontract vroegtijdig wordt beëindigd door het behalen van de maximale kilometerprestaties, worden de nog verschuldigde maandelijkse Contractforfait (op basis van contractuele duur) in een factuur afgerekend met de Klant.
- 7.7. Het servicecontract wordt beëindigd bij overdracht/wijziging van eigenaar en zal worden afgerekend volgens artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden.

8. Pandrecht

MTB-BE heeft recht op een contractueel pandrecht op de zaken die op grond van het servicecontract in haar bezit zijn gekomen als gevolg van een vordering die voortvloeit uit het servicecontract.

Het contractuele pandrecht kan ook worden ingesteld voor vorderingen die voortvloeien uit eerder uitgevoerde werkzaamheden, leveringen van reserveonderdelen en andere diensten, voor zover deze verband houden met het Voertuig. Het contractuele pandrecht is alleen van toepassing op andere vorderingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie met de Klant als deze onbetwist zijn of als er een juridisch bindende titel is en het Voertuig toebehoort aan de Klant.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. De persoonsgegevens van de Klant die nodig zijn voor de uitvoering van het servicecontract (aanvraaggegevens of inventarisgegevens) worden door MTB-BE verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevens bescherming.
- 9.2. Informatie over gegevensbescherming in overeenstemming met art. 13 EU General Data Protection Regulation (GDPR) bij MAN Truck & Bus is toegankelijk via de volgende link: www.man.eu/data-protection-notice.

10. Overig

- 10.1. MTB-BE zal niet deelnemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een consumentenarbitragecommissie in de zin van de VSBG en is daartoe niet verplicht.
- 10.2. Alle wijzigingen en aanvullingen aan het servicecontract en alle aanvullende overeenkomsten, toezeggingen en andere afspraken dienen schriftelijk te worden gedaan.
- 10.3. Het servicecontract en deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.
- 10.4. Alle geschillen die ontstaan in verband met of naar aanleiding van het servicecontract en/of deze Algemene Voorwaarden, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.
- 10.5. De bijlagen bij deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden.

11. Nietige bedingen

Indien één van de bepalingen van het servicecontract en/of deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen. De partijen zullen te goeder trouw de ongeldige bepalingen vervangen door een equivalente bepaling die het nauwst beantwoordt aan de bedoeling van het servicecontract en/of haar Algemene Voorwaarden. In het geval van een gehele of gedeeltelijke nietigverklaring, kan de rechter steeds de nietigheid matigen en beperken tot het onredelijke gedeelte.



Bijlagen bij de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van MAN-servicecontracten

Bijlage 1 Wettelijke maatregelen

De omvang van de diensten omvat alle wettelijke testen en ADR-testen die in België zijn voorgeschreven op de dag van het sluiten van het servicecontract. Dit geldt niet voor herijking in het geval van registraties en herregistraties van de tachograaf.

Bijlage 2 Laadklepservice

Omvang van de diensten/verwerking van diensten:

Alle servicewerkzaamheden aan de laadklep worden uitgevoerd in overeenstemming met het respectieve onderliggende individuele servicecontract, dat vereist is in overeenstemming met de specificatie in de bijlage bij het servicecontract.

- Onderzoeken conform UVV, indien voor aanvullende wettelijke maatregelen is gekozen.
- Schilderen, waarschuwingsvlag en coating van de laadklep behoren niet tot de dienstverlening.
- De Klant verbindt zich ertoe om elke gewelddadige of accidentele schade aan de laadklep onmiddellijk aan MTB-BE te melden.
- De Klant verbindt zich ertoe de laadklep te bedienen in overeenstemming met de instructies van de fabrikant, de voorgeschreven onderhoudsintervallen na te leven en onmiddellijk onderhoud aan te vragen in geval van storingen.

Bijlage 3 Onderhoud koelmachines

Omvang van de diensten/verwerking van diensten:

Koelmachineservice alleen mogelijk bij het afsluiten van een MAN ComfortSuper-contract. Alle onderhoudswerkzaamheden aan de koeleenheid in overeenstemming met de instructies van de fabrikant die geldig zijn in het respectieve individuele servicecontract, inclusief lonen, materialen en verbruiksartikelen, maar geen brandstoffen, evenals alle slijtagereparaties aan de koeleenheid, inclusief lonen, materialen en verbruiksartikelen, die nodig zijn voor correct gebruik en het type gebruik dat is gespecificeerd in de bijlage bij het servicecontract.

De Klant verbindt zich ertoe om elke opzettelijke of accidentele schade onmiddellijk aan de MAN-koelunit te melden.

Ten behoeve van onderhoud of reparatie van de koelunit dient de Klant het Voertuig over te dragen aan de door MAN/onderaannemers aangewezen servicepartner van de koelmachine.

Indien de Klant het Voertuig niet op de overeengekomen datum op de overeengekomen plaats aflevert, behoudt MTB-BE zich het recht voor om de gemaakte kosten (bijv. wachttijden van de servicepartner van de koelmachine) aan de Klant in rekening te brengen.

De Klant verbindt zich ertoe het koelsysteem te bedienen volgens de instructies van de fabrikant, de voorgeschreven onderhoudsintervallen na te leven en de service onmiddellijk te bezoeken in geval van storingen.

De Klant voert regelmatig visuele inspecties en controles van de vloeistofniveaus uit volgens de specificaties van de fabrikant. Het systeem moet in dieselmodus met brandstof worden gebruikt volgens DIN EN 590.

In het geval van hulpdiensten buiten de reguliere openingstijden, toeslagen, kosten voor nooddiensten, telefoonkosten, enz. op kosten van de Klant.

Afspraak over bedrijfsuren/extra bedrijfsuren van de koelunit:

Het maandelijkse forfait voor de koeleenheid wordt voorlopig berekend op basis van de in de bijlage bij het servicecontract opgenomen bedrijfsuren. Aan het einde van de contractperiode vindt facturering plaats op basis van de werkelijke bedrijfsuren per koelmachine in overeenstemming met individuele contractuele bepalingen. 1 maand voor het verstrijken van het servicecontract moet de Klant MTB-BE schriftelijk op de hoogte stellen van de door de koelunit gerealiseerde bedrijfsuren. Doet hij dat niet, dan heeft MTB-BE het recht om de bedrijfsuren te extrapoleren. Extra bedrijfsuren moeten door de Klant tegenover MTB-BE worden gecompenseerd. Er is geen compensatie voor verminderde bedrijfsuren. De verplichting van MTB-BE om de contractuele diensten te verlenen eindigt wanneer de maximale limiet van bedrijfsuren is bereikt.

Ander:

MTB-BE maakt gebruik van een onderaannemer (fabrikant van koelmachines) om de omvang van de hierboven genoemde diensten te presenteren. Als de contractuele relatie tussen MTB-BE en de onderaannemer wordt beëindigd om redenen waarvoor MTB-BE niet verantwoordelijk is (bijv. insolventie van de onderaannemer), behoudt MTB-BE zich het recht voor om de contractuele relatie met de Klant voortijdig te beëindigen met betrekking tot de hierboven beschreven omvang van de diensten.

Bijlage 4 Haal- en brengservice

Omvang van de diensten/verwerking van diensten:

De haal- en brengservice is geldig in overeenstemming met het respectieve onderliggende individuele contract. Het Voertuig wordt door MTB-BE opgehaald op de contractueel overeengekomen locatie en na de verleende dienst teruggebracht naar deze locatie. De bedrijfskosten (bv. tolgelden) voor het Voertuig veroorzaakt door de haal- en brengservice zijn voor rekening van de Klant. In geval van kleine herstellingen (bijv. defecte gloeilampen, ruitenwisserbladen, enz.) heeft de Klant geen recht op een haal- en brengservice. Als het Voertuig wordt onderhouden of gerepareerd in een andere werkplaats dan de contractueel overeengekomen werkplaats of als het zich op een andere locatie bevindt dan de contractueel overeengekomen voertuiglocatie, is de haal- brengservice ook uitgesloten. De haal- en brengservice voor getrokken eenheden vereist de levering van een sleepeenheid door de Klant.

Bijlage 5 Repatriëring van de bestuurder

Omvang van de diensten/verwerking van diensten:

Het retourvervoer van de bestuurder is van toepassing in overeenstemming met het respectieve onderliggende individuele servicecontract. Het Voertuig wordt door de bestuurder naar de contractueel overeengekomen locatie gebracht. De bestuurder wordt dan teruggebracht naar de contractlocatie van het Voertuig. In geval van een lichte herstelling aan het Voertuig (bv. defecte gloeilampen, ruitenwisserbladen, enz.), bestaat er geen recht op repatriëring van de bestuurder. Als het Voertuig wordt onderhouden of gerepareerd in een andere werkplaats dan de contractueel overeengekomen werkplaats, is het retourtransport van de bestuurder uitgesloten.



Bijlage 6 Mobiliteitsgarantie

Omvang van de diensten/verwerking van diensten:

De mobiliteitsgarantie is van toepassing op nieuwe vrachtwagens, bestelwagens en touringcars.

Het Voertuig beschikt over een geldig servicecontract MAN Comfort, MAN ComfortPlus of MAN ComfortSuper en is volledig bij MAN ServiceCare geregistreerd. De contractvoorwaarden zijn gespecificeerd in de algemene voorwaarden van de mobiliteitsgarantie.

Bijlage 7 Aanbieden keuring

Omvang van de diensten/verwerking van diensten: het betreft het vervoer van en naar de technische keuring, alsook de mogelijkheid van dekking van de heffing van de keuring zelf. Herkeuringen worden niet gedekt door het forfait "aanbieden keuring".