



Voorwaarden voor mobiliteitsgarantie voor TGX/S, TGM, TGL (incl. eTruck)

(Versie: januari 2024)

1. Definities

- i. De voorwaarden voor de mobiliteitsgarantie voor TGX/S (incl. eTruck), TGM, TGL worden hierna de "Voorwaarden" genoemd.
- ii. De MAN-voertuigen van het type "TGX/S (incl. eTruck), TGM, TGL" worden hierna het "MAN-voertuig" genoemd.
- iii. De onderneming die het MAN-voertuig aankoopt en een bijkomende mobiliteitsgarantie wenst aan te kopen, wordt hierna de "Klant" genoemd.
- iv. MAN Truck & Bus SE, de fabrikant van MAN-voertuigen, wordt hierna "MTB SE" genoemd.
- v. Hierna wordt de plotselinge en onvoorzienbare storing van het MAN-voertuig, dat leidt tot een onmiddellijke stilstand van het MAN-voertuig als gevolg van het falen van mechanische onderdelen, elektronica, elektriciteit of pneumatiek of die verdere werking van het voertuig niet langer mogelijk maakt met betrekking tot de respectieve verkeersregels, het "technisch defect" genoemd.
- vi. "Overmacht" is alle schade of elk technisch defect onder meer veroorzaakt door staking, bezetting, rellen, oorlog, brand, een pandemie en de gevolgen daarvan, ongevallen, gebreken of tekorten bij de leveranciers van de invoerder of nationale verkooporganisatie, beperkingen opgelegd door de overheid, het niet-toekennen van import- of exportlicenties, onderworpenheid aan de wet, voorschriften of bevel, of te wijten aan andere omstandigheden of oorzaken die effect zouden hebben op het slecht uitvoeren van deze Voorwaarden, of om het even welke omstandigheid buiten de macht van de invoerder of nationale verkooporganisatie.

2. Mobiliteitsgarantie voor TGX/S, TGM, TGL

- i. Bij aankoop van een MAN-voertuig door de Klant, beschikt de Klant over de mogelijkheid om een mobiliteitsgarantie te kopen.
- ii. Om de mobiliteitsgarantie te kunnen verwerven, dienen de volgende voorwaarden vervuld te zijn:
 - a) Er mogen niet meer dan 12 maanden zijn verstreken tussen de aankoop van het MAN-voertuig en de verkrijging van de mobiliteitsgarantie,
 - b) voor het MAN-voertuig moet een servicecontract worden gesloten met nationale verkooporganisatie, dat ten minste overeenkomt met de "MAN Comfort"-norm wat betreft de omvang van de diensten,
 - c) het MAN-voertuig moet via het RIO-platform worden geregistreerd voor de MAN ServiceCare-service.

3. Voorwaarden voor het invoeren van de mobiliteitsgarantie

- a. Op het moment dat de schade zich voordoet dient het servicecontract, zoals bedoeld in 2. ii. b) van de Voorwaarden, reeds in werking te zijn getreden. De Klant kan de mobiliteitsgarantie niet invoeren voor schade die is opgetreden vóór het sluiten of na de beëindiging van het servicecontract.
- b. De Klant kan slechts de mobiliteitsgarantie invoeren, indien de Klant aantoonbaar is dat de door MTB SE voorgeschreven onderhouds- of servicewerkzaamheden altijd tijdig aan het MAN-voertuig zijn uitgevoerd. Bovendien dient steeds gebruik gemaakt te worden van originele MAN-onderdelen of gelijkwaardige door MAN goedgekeurde onderdelen en de door MTB SE goedgekeurde smeermiddelen en vloeistoffen bij enige onderhouds- of servicewerkzaamheden.

In geval van een technisch defect aan het MAN-voertuig, kan de Klant slechts de mobiliteitsgarantie invoeren, indien dit onderdeel dat het technisch defect veroorzaakt, deel uitmaakt van de leveringsomvang van het MAN-voertuig, hetwelk werd geleverd aan de Klant door de invoerder of nationale verkooporganisatie. Een technisch defect dat niet veroorzaakt werd door schade aan een onderdeel binnen de leveringsomvang van de invoerder of nationale verkooporganisatie met betrekking tot het MAN-voertuig is uitgesloten van de mobiliteitsgarantie. Dit is ook het geval als het MAN-voertuig ondanks een technisch defect een MAN-servicepunt bereikt, maar het om technische en/of juridische redenen niet mogelijk is om zijn reis voort te zetten en de transportopdracht daarom niet uitgevoerd kan worden.



- c. De mobiliteitsgarantie is in een geval van een technisch defect van toepassing, op voorwaarde dat de reparatiediensten door een MAN-servicepartner werd uitgevoerd of vooraf met hen is afgestemd of door hen is besteld.
- d. De mobiliteitsgarantie is alleen geldig in de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland, Roemenië en Turkije.
- e. Aan de voorwaarden van a. tot en met e. van punt 3 van de Voorwaarden moet cumulatief worden voldaan om de mobiliteitsgarantie in te kunnen roepen.

4. Voordelen in het kader van de mobiliteitsgarantie

In geval de Klant de mobiliteitsgarantie inroept en aan de voorwaarden van punt 2 en 3 van de Voorwaarden werd voldaan, zal de invoerder / nationale verkooporganisatie de kosten van de volgende diensten van de uitvoerende MAN-servicepartner ten behoeve van de Klant vergoeden. De mobiliteitsgarantie omvat de volgende diensten:

- a. Overname van de kosten voor het werkplaatswagen (inzetkosten zonder tijdslimiet);
- b. Overname van de kosten voor de werktijd van de depannagetechnieker voor pechhulp ter plaatse;
- c. Klein materiaal voor pechhulp ter plaatse tot 50 euro;
- d. Overname van de sleepkosten voor het professioneel slepen van het betrokken MAN-voertuig, inclusief de aanhangwagen/oplegger, naar de dichtstbijzijnde MAN-servicepartner die aan het betrokken MAN-voertuig service mag verlenen, op voorwaarde dat het MAN-voertuig ter plaatse niet in een bereikbare staat kan worden hersteld en het zich op een verharde weg bevindt dat wordt gebruikt voor openbaar vervoer. Indien in uitzonderlijke gevallen slepen naar een andere werkplaats noodzakelijk is, worden deze kosten pas gedekt na goedkeuring door Mobile24;
- e. Als het niet mogelijk is om het getroffen MAN-voertuig op de dag van het technisch defect weer rijklaar te maken bij de MAN-servicepartner, worden de hieronder in meer detail beschreven mobiliteitsdiensten vergoed. Er bestaat geen recht op onderstaande mobiliteitsdiensten als door Overmacht, het MAN-voertuig niet of niet tijdig beschikbaar is en/of niet kan worden hersteld op de dag dat het technisch defect is opgetreden:
 - i. Overname van de kosten voor een vervangend voertuig: de kosten voor een vervangend voertuig zijn gedekt in het werkelijk gemaakte bedrag, maar niet meer dan 200,00 euro voor MAN TGL of 250,00 euro voor MAN TGX/S of MAN TGM inclusief de toepasselijke btw per dag. De Klant zal een bedrijfsvoertuig als vervangend voertuig ter beschikking worden gesteld, tenzij dit wegens Overmacht niet mogelijk is. Het vervangvoertuig dient noch qua functionaliteiten, noch qua aandrijving (verbrandingsmotor of elektromotor) overeen te stemmen met het technisch defecte MAN-voertuig. De terugbetaling vindt plaats over de periode van de herstelling met een maximum van 14 kalenderdagen vanaf het optreden van het technisch defect. Eventuele bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) brandstofkosten, tolgelden en eigen risico bij schade vallen niet onder de mobiliteitsgarantie.
 - ii. Indien een vervangend voertuig niet kan worden geleverd wegens gebrek aan beschikbaarheid, en geen Overmacht voorligt, wordt een forfaitair bedrag van 130,00 euro voor MAN TGL of 180,00 euro voor MAN TGX/S/M of de MAN eTruck terugbetaald als een niet-belastbare dienst voor een periode van maximaal 14 kalenderdagen vanaf het optreden van het technisch defect.
 - iii. De in punt 4 e. i. en ii. van de Voorwaarden bedoelde mobiliteitsdiensten worden vergoed, ongeacht of het voertuig naar de MAN-servicepartner wordt gesleept of dat het daar op eigen kracht terechtkomt in geval van een technisch defect.

5. Uitsluitingen van de mobiliteitsgarantie

- a. De mobiliteitsgarantie dekt geen kosten voor onderhouds- en herstellingswerken aan het MAN-voertuig, noch dekt het de onderhouds- en herstellingswerken aan de aanbouwdelen, installaties, conversies en opbouw van het MAN-voertuig, tenzij deze uitdrukkelijk overeengekomen zijn in de mobiliteitsgarantie. Hetzelfde geldt voor de kosten die worden gemaakt voor het lossen of opnieuw laden van de lading van het MAN-voertuig.
- b. De mobiliteitsgarantie geldt niet voor een technisch defect als gevolg van schade waarvoor de invoerder / nationale verkooporganisatie niet verantwoordelijk is.
De mobiliteitsgarantie is met name niet van toepassing op technische defecten:



- i. als gevolg van een ongeval, d.w.z. externe schade;
- ii. als gevolg van opzet of grove schuld van de Klant of diens werknemer of hulppersoon. Er is sprake van grove nalatigheid in het bijzonder, maar niet uitsluitend, als de verkeerde of ongeschikte brandstof in het MAN-voertuig wordt gebruikt, de tank is geleegd, de startaccu is ontladen vanwege een omstandigheid waarvoor de invoerder / nationale verkooporganisatie niet verantwoordelijk is of als de voertuig sleutel verloren of afgebroken is;
- iii. als gevolg van opzettelijke of kwaadwillige handelingen;
- iv. als gevolg van oneigenlijk gebruik van het MAN-voertuig;
- v. als gevolg van een lege hoogspanningsaccu of het verkeerde gebruik of onjuist opladen ervan;
- vi. als gevolg van brand- of ontploffingsschade dat niet afkomstig is van het MAN-voertuig of werd veroorzaakt door een MAN-onderdeel of dat niet te wijten is aan een MAN-servicepartner of de invoerder / nationale verkooporganisatie;
- vii. als gevolg van Overmacht;
- viii. als gevolg van vallende rotsen of steenschade;
- ix. als gevolg van een deelname aan een race-evenement of evenementen met een racekarakter, inclusief de bijbehorende oefenritten;
- x. als gevolg van het feit dat het betrokken MAN-voertuig op onjuiste wijze is gebruikt (bv. is blootgesteld aan hogere as- of aanhangwagenbelastingen dan de door de MTB SE opgegeven toegestane as- of aanhangwagenbelasting);
- xi. als gevolg van het niet voldoen aan de specificaties (afmetingen en gewichten) van het MAN-voertuig;
- xii. als gevolg van een wijziging in het oorspronkelijke ontwerp van het motorvoertuig (bv. tuning, retrofitting, ombouw, enz.) of de installatie van onderdelen of accessoires van derden (bv. dual fuel-systemen), tenzij deze wijzigingen door de MTB SE zijn gecertificeerd en/of zijn goedgekeurd;
- xiii. als gevolg van een defecte aanhangwagen of oplegger;
- xiv. als gevolg van enige vorm van manipulatie met de kilometerteller of tachograaf en urenteller;
- xv. als gevolg van onjuiste reparatiediensten of onderhoud die niet zijn uitgevoerd door een MAN-servicepartner;
- xvi. als gevolg van het gebruik van paraffine of vervuilde brandstof en/of Ad Blue;
- xvii. als gevolg van bandenschade of de balancerende gewichten;
- xviii. als gevolg van het niet voldoen aan gewijzigde of nieuwe wettelijke vereisten sinds de eerste registratie van het MAN-voertuig.

6. Procedure voor het invoeren van de mobiliteitsgarantie

- i. De diensten uit de mobiliteitsgarantie kunnen alleen worden verstrekt als de Klant zich op deze diensten beroept bij de dichtstbijzijnde MAN-servicepartner die aan het betrokken MAN-voertuig service mag verlenen. De Klant kan de mobiliteitsgarantie ook invoeren op het volgende mobile24-telefoonnummer:
 - 00800 66 24 53 24 (vaste lijn)
 - +49 180 53 53 53 33 0
- ii. De door de Klant gemaakte kosten moeten samen met de desbetreffende facturen worden ingediend bij de MAN-servicepartner, dat het technisch defect behandelt. De MAN-servicepartner zal de door het invoeren van de mobiliteitsgarantie ontstane kosten vereffenen met de nationale verkooporganisatie en de Klant vergoeden voor de kosten, die vallen onder de mobiliteitsgarantie.
- iii. Om het forfaitaire bedrag voor de stilstand vergoeding te ontvangen, moet de Klant een debetnota of factuur indienen bij de MAN-servicepartner, die instaat voor de reparatie van het technische defect. De debetnota of factuur moet ten minste de volgende informatie bevatten: het bedrag van de stilstand vergoeding, het chassisnummer, de datum waarop het technisch defect zich voordeed en de berekende onbeschikbaarheid van het MAN-voertuig in dagen vanaf de datum waarop het technisch defect zich voordeed. De debetnota of factuur moet uiterlijk 60 dagen na voltooiing van de reparatie worden ingediend door de Klant.

7. Verandering van eigenaar van het MAN-voertuig

De mobiliteitsgarantie is gekoppeld aan het betreffende MAN-voertuig. Bij een verandering van eigenaar blijft de mobiliteitsgarantie van kracht, mits aan de Voorwaarden wordt voldaan.

8. Toepasselijk recht en Rechtsmacht

Het Belgisch recht is van toepassing op mobiliteitsgarantie en haar Voorwaarden. Alle geschillen die ontstaan in verband met of naar aanleiding van de mobiliteitsgarantie en/of haar Voorwaarden, zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.